

REGULAMIN KSIĘGARNI INTERNETOWEJ FUNDACJI GENERAŁ ELŻBIETY ZAWACKIEJ

Księgarnia Internetowa, mająca adres na stronie www.zawacka.pl, prowadzona przez: Fundację Generał Elżbiety Zawackiej. Archiwum i Muzeum Pomorskie Armii Krajowej oraz Wojskowej Służby Polek (dalej: Fundacja Generał Elżbiety Zawackiej), z siedzibą w Toruniu (87–100) przy ul. Podmurnej 93, spółką wpisaną do rejestru stowarzyszeń numerem KRS 0000041692, NIP 956-16-25-127, REGON 870502736.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym, działającym pod adresem www.zawacka.pl skutkuje zawarciem umowy sprzedaży zawartej między Sprzedającym a Klientem.
2. Sprzedającym jest Fundacja Generał Elżbiety Zawackiej z siedzibą w Toruniu, ul. Podmurna 93, NIP 956-16-25-127, REGON 870502736.
3. Klient to osoba posiadająca konto w sklepie internetowym, korzystająca z jej usług i akceptująca niniejszy regulamin.

ZASADY SPRZEDAŻY

1. Sklep internetowy www.zawacka.pl prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci internetowej.
2. Klientem sklepu internetowego www.zawacka.pl może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, instytucja lub podmiot prowadzący działalność gospodarczą.
3. Złożenie zamówienia polega na wskazaniu przez Klienta towarów znajdujących się w asortymencie sklepu internetowego www.zawacka.pl, a następnie sprecyzowaniu sposobu dostawy i formy płatności.
4. Po złożeniu zamówienia, na adres e-mail podany przez Klienta podczas procesu rejestracji, wysyłane jest automatyczne powiadomienie o otrzymaniu zamówienia.
5. Zamówione przez Klienta towary, sklep internetowy www.zawacka.pl wysyła w ciągu czterech dni roboczych od momentu otrzymania zapłaty za zamówiony towar. Rzeczywisty czas dostawy zależy od działania spedytora wyszczególnionego w wybranym sposobie dostawy.
6. **Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane.**

7. Do każdego zamówienia wystawiany jest rachunki będące zarazem specyfikacją zamówienia.
8. Ceny wszystkich towarów dostępnych w sklepie internetowym podane są zgodnie z wybraną walutą – w złotych polskich. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, znajdujących się w ofercie i wprowadzania nowych towarów do oferty oraz przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.
10. Towary zamówione w sklepie internetowym www.zawacka.pl są dostarczane pod adres wskazany przez Klienta w zamówieniu.
11. W przypadku zwrotu przesyłki (po nieodebraniu jej pod wskazanym przez klienta adresem) ponowne wysłanie zamówionego towaru będzie możliwe po wcześniejszym wniesieniu opłaty przelewem za zwrócony towar.
12. Koszt dostawy doliczany jest do wartości zamówienia.
13. Koszt dostawy określany na podstawie aktualnego cennika wybranej firmy, realizującej przesyłkę, po uwzględnieniu wagi zamówionych towarów, sposobu płatności oraz rodzaju przesyłki.

DOSTAWY W POLSCE

1. Towary w kraju przesyłane są przesyłkami pocztowymi.
2. Przesyłki dostarczane są zgodnie z regulaminem spedytora.
3. Fundacja Generał Elżbiety Zawackiej nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie przesyłki spowodowane przez Poczta Polską.

ZWROT TOWARU

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" klient może zrezygnować z towaru kupionego w sklepie internetowym www.zawacka.pl bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Powyższa klauzula dotyczy wyłącznie klientów będących osobami fizycznymi.
2. Zwracany towar Klient przesyła na własny koszt przesyłką pocztową na adres: Fundacja Generał Elżbiety Zawackiej ul. Podmurna 93, 87-100 Toruń.

3. Warunkiem uznania zwrotu za zasadny jest zwrot kompletnej przesyłki, brak śladów jakiegokolwiek użytkowania lub innego wykorzystania towarów.
4. Zwracany towar należy odsyłać razem z otrzymanym wraz z nim rachunkiem, przesyłką z widocznym opisem "ZWROT".
5. Fundacja Generał Elżbiety Zawackiej zwraca wyłącznie wartość towarów, znajdujących się w przesyłce. Poniesione przez Klienta koszty dostawy i odesłania przesyłki nie podlegają zwrotowi.
6. Pieniądze zwracane są Klientowi w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta lub przekazem pocztowym pod adres wskazanym w zamówieniu.
7. Fundacja Generał Elżbiety Zawackiej nie przyjmuje zwrotów odesłanych za pobraniem.

REKLAMACJE

1. Wszystkie towary dostępne w sklepie internetowym działającym pod adresem www.zawacka.pl objęte są gwarancją producenta i podlegają wymianie jeśli posiadają wady fabryczne.
2. Reklamowany towar Klient przesyła na własny koszt przesyłką pocztową na adres: Fundacja Generał Elżbiety Zawackiej, ul. Podmurna 93, 87-100 Toruń.
3. Reklamowany towar należy odesłać wraz z otrzymaną z nim fakturą i adnotacją "Reklamacja" oraz opisem przyczyn reklamacji.
4. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 7 dni roboczych od momentu ich wpłynięcia.
5. W przypadku wady fabrycznej towar jest wymieniany na pełnowartościowy. Jeśli nie jest to możliwe (np. z powodu przypadku wyczerpania stanów magazynowych) Klient może otrzymać inny towar (w tej samej cenie co towar reklamowany), zwrot należności za reklamowany towar lub wybrać inny towar z oferty sklepu internetowego www.zawacka.pl o równoważnej cenie jak towar reklamowany.
6. W przypadku uznania reklamacji za zasadną pieniądze zwracane są Klientowi w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta. Fundacja Generał Elżbiety Zawackiej nie dokonuje zwrotu gotówki za pośrednictwem Poczty Polskiej.
7. Fundacja Generał Elżbiety Zawackiej nie przyjmuje przesyłek reklamacyjnych odsyłanych za pobraniem.

8. Koszty przesyłki poniesione przez Klienta przy składaniu zamówienia i związane z odesłaniem reklamowanego towaru Fundacja Generał Elżbiety Zawackiej zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
9. W przypadku reklamacji towaru uszkodzonego mechanicznie podczas przesyłki warunkiem uznania tej reklamacji jest:
 - przy widocznym uszkodzeniu opakowania przesyłki: dołączenie do odesłanej przesyłki protokołu sporządzonego przy jej przyjmowaniu i potwierdzonego przez pracownika poczty lub urząd pocztowy (towar należy odesłać wraz z uszkodzonym opakowaniem)
 - przy uszkodzeniu niewidocznym w momencie odbioru przesyłki: oświadczenie klienta o stwierdzeniu uszkodzeń (wystarczy odesłać wyłącznie reklamowany towar).

BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA DANYCH

1. Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Fundacji Generał Elżbiety Zawackiej i ich wykorzystywanie wyłącznie do realizacji złożonych zamówień oraz w celach marketingowych, tj. informowania o nowościach wydawniczych, rozszerzeniu oferty sprzedaży bądź promocjach cenowych. Fundacja Generał Elżbiety Zawackiej zapewnia Klientowi możliwość wglądu do jego danych osobowych oraz prawo ich aktualizowania.
2. Fundacja Generał Elżbiety Zawackiej gwarantuje Klientowi ochronę danych osobowych. Dane osobowe Klienta będą przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp osobom trzecim zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U nr 133 poz. 883).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Fundacja Generał Elżbiety Zawackiej nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie zamówienia z przyczyn:
 - technicznych (wadliwe działanie sieci)
 - logistycznych (niezrealizowanie zamówienia lub nieterminowe dostarczenie przesyłki przez pocztę),
 - wyczerpania zapasów towaru.

2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia dokonywane przez osoby trzecie wykorzystujące konto (adres e-mail oraz hasło) Klienta bez jego wiedzy.
3. Podstawą jakichkolwiek roszczeń stron, wynikających z przepisów prawa, jest rachunek wystawiony przez Fundację Generał Elżbiety Zawackiej i dostarczona Klientowi wraz z zamówionym towarem.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie:
 - obowiązujące przepisy Kodeksu Cywilnego
 - ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271)
 - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. Nr 133, poz. 883).